

ECOUPON POLICY FOR PARTIALLY USED TICKET (부분 사용 항공권 Ecoupon 규정)		
구분	자발적 변경	비자발적 변경
	AC의 여정변경이 일어나지 않은 에어캐나다 모든 노선과 운임	AC의 여정변경이 일어난 에어캐나다 모든 노선과 운임
조건	~31DEC'21 까지 발권된 014스탁의 항공권	
ECOUPON 요청하는 절차	<p style="text-align: center;">*모든 요금과 여정에 적용</p> <p style="text-align: center;">1.SSR REMARK에 ATTN AC RATE CALCULATE PARTIAL VALUE FOR ECOUPON 입력</p> <p style="text-align: center;">2. GDS별 PNR RETENTION MEMO SEG 입력</p> <p style="text-align: center;">3. eCoupon을 받을 유효한 이메일 주소 PNR에 입력.</p> <p style="text-align: center;">4. BT/IT 티켓의 경우는 fare calculation도 SSR REMARK에 입력.</p> <p style="text-align: center;">5. 본사 AC RATE DESK로 QUEUE 전송.(QUEUE번호 아래 참조)</p> <p style="text-align: center;">6. 손님께 ECOUPON EMAIL 받으시면 PRINT 하도록 안내.</p> <p style="text-align: center;">AC RATE DESK에서 금액 계산 후 CUSTOMER RELATIONS 부서로 전달. CUSTOMER RELATIONS부서에서 ECOUPON NUMBER를 이메일로 발송.</p>	
ECOUPON 유효기간	AC 본사의 ECOUPON 발행날짜로부터 3년	
GDS별 QUEUE번호	<p style="text-align: center;">1.Amadeus: QE/YMQAC1100/5(REGULAR) QE/YMQAC1100/0 (URGENT)</p> <p style="text-align: center;">2.Sabre: QP /QAC20/4(REGULAR) QP /QAC21/4(URGENT)</p> <p style="text-align: center;">Galileo와 Worldspan(QUEUE번호 확인시까지 서울사무소로 요청)</p>	
eCoupon 형태	15개의 숫자와 4개의 SECURITY CODE(PIN)로 구성되며 CAD 또는 USD로 발행	
유효한 정보	<p style="text-align: center;">ECOUPON은 CAD 또는 USD로 발행됨</p> <p style="text-align: center;">NEW BOOKING예약 및 변경 등의 결제수단으로 사용가능</p> <p style="text-align: center;">[EX: TRAVEL OPTION(SEAT,PRE-PAID MEAL,LOUNGE ACCESS,OMW)]</p>	
제한사항	<p style="text-align: center;">여러 개의 ECOUPON을 하나로 통합불가</p> <p style="text-align: center;">ECOUPON 연장 불가</p> <p style="text-align: center;">양도할 수 있으나 환불불가</p>	
사용처	AIRCANADA.COM의 CANADA/US EDITION과 캐나다 본사 CALLCENTER(1-888-247-2262/1-514-393-3333)	

위 규정은 **014 STOCK**에 적용.

"AC의 여정 변경"-기존 여행일 출발시간으로부터 **48시간** 이전에 일어난 에어캐나다 측의 예약변경을 뜻함.

(각 GDS별 COVID19 관련 PNR RETENTION하는 MEMO SEG입력법)

How to enter a retention segment in the GDS

Galileo	RT.T/DDMMM*FREE TEXT
Worldspan	TNACMK1MISDDMMM/AN-FREE TEXT
Sabre	0TORACGK1YYZDDMMM-FREE TEXT
Amadeus	RU1AHK1YYZDDMMM/FREETEXT

YYZ:목적지 도시 코드 FREE TEXT-COVID19 입력

***eCoupon 신청하기 전에 eCoupon으로 발행받을 수 있는 금액을 확인하고자 할 경우, Q를 보내 문의 가능.**